

Keuzedeel mbo

Werkgeluk: succesvol samenwerken

Code

K1350

Ontwikkeld door: ROC Friese Poort, Patyna, Sinne en wetterwille - SBO en Thuiszorg Zuidwest Friesland - Antonius Zorggroep
Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport

1. Algemene informatie

D1: Werkgeluk: succesvol samenwerken

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Ja

Onderwijsinstellingen kunnen, onder specifieke voorwaarden, in de derde leerweg een certificaatgerichte opleiding aanbieden voor een keuzedeel dat na 1 augustus 2020 is vastgesteld. Zie vragen 7 en 17 van de veelgestelde vragen veranderaanpak (<https://kwalificatiestructuur-mijn.s-bb.nl/vragen/verander>).

Scholingsbehoefte/landelijke herkenbaarheid

Er wordt steeds meer gevraagd van de omgangsvormen van medewerkers in de (gehandicapten)zorg, doordat er meer wordt samengewerkt met cliënten, ouders/verwanten (mantelzorgers), collega's, tijdelijke krachten, inhuurkrachten en aanverwante disciplines, terwijl de werkdruk toeneemt, wat effect heeft op de onderlinge verhoudingen. Werkgevers ervaren dat het steeds belangrijker wordt dat medewerkers gericht zijn op hun eigen socialisatie, houding, gedrag en functioneren in het team. Dit stelt hen namelijk beter in staat om positief bij te dragen aan het werkplezier en arbeidsrelaties, zowel in contact met cliënten en diens naasten als met het eigen team, organisatie en eventueel partner-organisaties.

Dit resulteert in een scholingsbehoefte op verbindend samenwerken, wat wordt gezien als essentieel vakmanschap in de (gehandicapten)zorg. Dit wordt onderschreven door 15 zorgpartners, waaronder drie brancheorganisaties, die samenwerken op het ontwikkelen van onderwijs voor de GZ-sector, zodat hulpverleners worden voorzien van de nodige mentale bagage, vaardigheden en kennis voor het bieden van passende zorg en ondersteuning. Door het keuzedeel Werkgeluk: succesvol samenwerken in te zetten voor het bijscholen van medewerkers in de (gehandicapten)zorg kan aan deze scholingsbehoefte worden voldaan.

Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit keuzedeel zijn medewerkers in de (gehandicapten)zorg beter inzetbaar op verbindend samenwerken vanuit werkgeluk. De certificaathouder kan reflecteren op diens eigen motivaties, houding en gedrag in relatie tot werkgeluk en samenwerking. Van hieruit kan deze bewust bijdragen aan het werkplezier en de arbeidsrelaties van zichzelf en van anderen.

Doelgroep

Het certificaat is bedoeld voor medewerkers in de (gehandicapten)zorg. Het biedt werkenden de kans om zich verder te ontwikkelen als professional, passend bij de groeiende vraag om zelfontwikkeling en verbindend samenwerken.

Ingangsdatum certificaat

01-08-2025

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

Er is bij veel werkgevers vraag naar een grotere bewustwording van medewerkers in relatie tot samenwerken. Het volgen van dit keuzedeel zorgt ervoor dat medewerkers aantoonbaar in staat zijn te reflecteren op de eigen rol binnen een team en gericht een interventie kunnen plegen op socialisatieprocessen en onderlinge verhoudingen binnen een team of (doel)groep. Dit draagt bij aan betere arbeidsrelaties en aan het vergroten van het werkplezier. Dat vergroot de kansen op de arbeidsmarkt waar grote werkdruk effect heeft op onderliggende verhoudingen. Daarnaast draagt dit keuzedeel bij aan de doorstroom naar andere beroepen, zowel verdiepend als verbredend met betrekking tot verbindend samenwerken, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de

branches zorg en welzijn, pedagogiek en onderwijs. Op deze manier werkt de beginnend beroepsbeoefenaar met het keuzedeel aan het opdoen en verbeteren van deze 21ste-eeuwse vaardigheden.

Beschrijving van het keuzedeel

In dit keuzedeel wordt de beginnend beroepsbeoefenaar bewust van zijn/haar socialisatie en de betekenis hiervan voor zijn/haar gedrag en functioneren binnen een team, met als doel een positieve bijdrage aan het werkplezier en arbeidsrelaties te geven. Hij/zij leert over geluiskunde, de wetenschappelijke betekenis van geluk en de invloed die hij/zij kan hebben op persoonlijk geluk en beleving. Hij/zij leert deze kennis, ervaringen en vaardigheden in te zetten om op die manier een positieve bijdrage te kunnen geven aan het “(werk)geluk” van een ander en zichzelf. De beginnend beroepsbeoefenaar is na het volgen van het keuzedeel in staat om te reflecteren op zijn/haar gedrag. Hij/zij kan zijn/haar motivatie voor het werken in de branche verklaren met inzicht in eigen socialisatie. Daarbij onderzoekt hij/zij de invloed van mindset op houding en gedrag. Hij/zij beheerst vaardigheden om mindset te beïnvloeden ten gunste van zijn persoonlijk- en werksfeer.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Levert een bijdrage aan de samenwerking binnen het team of de (doel)groep door het vergroten van het werkgeluk

Complexiteit

De werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar zijn gestructureerd: met een vaste werkwijze zijn verschillende diverse situaties te analyseren en interveniëren. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt lokaal in het eigen team of (doel)groep. Hij/zij heeft specialistische kennis over geluk, socialisatieprocessen en brede kennis van de invloed van het huidige wereldbeeld op zijn (samen)werken in de werkomgeving. De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt met dilemma's te maken wanneer de beginnend beroepsbeoefenaar ook zelf onderdeel van het team is en vanuit het team een voorstel voor interventie van de socialisatieprocessen van hetzelfde team zal moeten plegen. Hierbij is goed overleg over de te maken keuzes met de leidinggevende noodzakelijk.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat zelfstandig en samen te werken met collega's en anderen. Met betrekking tot inzicht in het eigen gedrag is hij/zij volledig verantwoordelijk voor eigen handelen. Daar waar het gaat om het uitvoeren van zijn werktaken en bijdrage leveren aan de teamsamenwerking is er sprake van gedeelde verantwoordelijkheid.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft specialistische kennis van verschillende (denk)modellen en technieken die invloed kunnen hebben op geluksbeleving (bijvoorbeeld Covey – Mo Gawdat- Byron Katie – ijsberg model McClelland)
- heeft specialistische kennis van socialisatie
- heeft brede kennis van cultuur en de invloed daarvan op gedrag
- heeft brede kennis van intrinsieke motivatie
- heeft kennis van filosofische stromingen
- heeft kennis van de wetenschap van geluk
- heeft kennis van de invloed van mindset op geluksbeleving
- heeft kennis van zijn/haar identiteit en intuïtie
- heeft kennis van zelfbewustzijn en zelfontwikkeling
- kan zelfkennis en zelfreflectie toepassen
- kan zijn/haar eigen socialisatie onderzoeken en benoemen
- kan aan de hand van inzichten uit filosofische stromingen zijn/haar eigen visie verwoorden over wat geluk betekent en deze visie delen met anderen.
- kan een presentatie geven aan anderen over de theorie van geluk
- kan geluksfactoren en -criteria benoemen
- kan invloed van maatschappelijke ontwikkelingen met betrekking tot eigen socialisatie en tot het beroep herkennen en benoemen
- kan doelen stellen om eigen geluksbeleving te vergroten
- kan een plan van aanpak maken om eigen geluksbeleving te vergroten
- kan opgedane kennis overdragen aan collega's
- kan psychosociale vaardigheden toepassen
- kan zijn/haar emotionele gezondheid ontwikkelen
- kan actief luisteren
- kan gesprekstechnieken toepassen (LSD)
- kan gevoelens bij zichzelf en anderen herkennen en daarop inspelen
- kan zaken kernachtig, begrijpelijk voor de doelgroep en correct toelichten

D1-K1-W1: Onderzoekt (persoonlijke) socialisatieprocessen

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar erkent op de werkvloer de betekenis van zijn/haar eigen socialisatie en de uitkomst daarvan op zijn/haar zelfvertrouwen door feedback te vragen, hulp te vragen en hierop te reflecteren. Hij/zij onderzoekt hierbij hoe zijn/haar eigen socialisatieproces is verlopen. Hij/zij betreft hierbij de eigen omgeving en beschrijft wat dat heeft opgeleverd voor zijn/haar zelfvertrouwen. Denk hierbij aan kwaliteiten, valkuilen, uitdagingen en allergieën of irritaties. Hij/zij betreft hierbij een koppeling van mondiale en maatschappelijke processen bij het huidige tijdsbeeld. De beroepsbeoefenaar voert hetzelfde proces uit voor andere leden van het team of de (doel)groep.

D1-K1-W1: Onderzoekt (persoonlijke) socialisatieprocessen

Resultaat

De eigen socialisatieprocessen en die van het team of de (doel)groep zijn in kaart gebracht en de rol van de beginnend beroepsbeoefenaar daarin is duidelijk.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- toont zich bewust van zichzelf (kwaliteiten, valkuilen, uitdagingen en allergieën)
- toont verantwoordelijkheid voor eigen (werk)leven, autonomie en draagkracht
- legt zelfstandig verbanden tussen eigen socialisatie en de uitkomst daarvan op zijn/haar zelfvertrouwen
- kan proactief een verbinding leggen naar het huidige tijdsbeeld en de uitdagingen die deze vraagt van zowel hemzelf en anderen
- toont zich bewust deel te zijn van een groter geheel: ik – jij – wij

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Analyseren, Onderzoeken, Leren

D1-K1-W2: Ontwikkelt een activiteit/interventie die gericht is op het vergroten van werkgeluk

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt bewustzijn van verbondenheid binnen het team of de (doel)groep. Vanuit de wijsheid dat (werk)geluk afhangt van meerdere factoren die allen invloed op elkaar uitoefenen levert hij/zij een bijdrage aan de werksfeer en pleegt een interventie. Hij/zij maakt hiertoe groepsdynamiek bespreekbaar en bespreekt werk belemmerende processen. Hierbij wordt een koppeling gemaakt met de eerder opgedane kennis over geluk. Hij/zij deelt deze kennis binnen het team of de groep, geeft adviezen en stemt met zijn team of groep af hoe belemmerende processen aangepakt gaan worden. Hierbij reflecteert hij/zij op het proces. Op basis van de gevoerde gesprekken wordt een plan van aanpak voorgesteld in afstemming met de leidinggevende. Dit voorstel is afgestemd op het team/groep om het werkgeluk te vergroten.

Resultaat

Een positieve bijdrage aan het werkgeluk van zijn team/(doel)groep is geleverd: groepsdynamiek is bespreekbaar gemaakt en een voorstel voor een plan van aanpak dat bijdraagt aan het vergroten van het werkgeluk is opgesteld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- vertaalt geluksfactoren en -criteria naar interventies en activiteiten gericht op de socialisatieprocessen van het team/groep
- stelt zich kwetsbaar op
- werkt verbindend samen en helpt anderen dit ook te doen
- enthousiasmeert uit eigen beweging collega's
- voert de observaties en gesprekken zorgvuldig uit
- stelt het plan van aanpak methodisch op
- vraagt proactief en schriftelijk feedback van betrokkenen
- reflecteert realistisch op het proces en de eigen rol daarin

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Overtuigen en beïnvloeden, Formuleren en rapporteren, Plannen en organiseren